



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **VIGUERA GESTIÓN DE RESIDUOS**, empresa familiar riojana con más de un siglo de trayectoria, celebramos en este año nuestro **100º aniversario** reafirmando nuestro compromiso con la **calidad, el medio ambiente y la sostenibilidad**.

Desde nuestros orígenes, nos hemos dedicado a la **gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos**, así como a la **recogida, transporte y destrucción confidencial de documentación**, evolucionando constantemente para ofrecer un servicio global, seguro y de confianza.

Nuestra Dirección establece esta Política como marco de referencia para el cumplimiento de los **requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001**, así como de la legislación aplicable y los compromisos adquiridos con nuestras **partes interesadas**: clientes, trabajadores, administraciones públicas, proveedores y la comunidad riojana.

### Nuestros compromisos y principios:

- 1. Satisfacción de las partes interesadas**  
Escuchar y comprender las necesidades de nuestros clientes y colaboradores, garantizando servicios de máxima calidad, eficientes y seguros.
- 2. Mejora continua e innovación**  
En nuestro centenario, reforzamos nuestro espíritu de superación constante, impulsando la **digitalización**, la **innovación tecnológica** y la **optimización de procesos** para seguir siendo un referente en el sector.
- 3. Prevención de la contaminación y protección ambiental**  
Realizamos nuestras actividades con respeto al medio ambiente, minimizando los impactos y fomentando la **valorización y reciclaje de residuos** con el objetivo de alcanzar el **vertido cero**.
- 4. Economía circular y sostenibilidad**  
Promovemos un modelo de gestión responsable basado en los principios de la **economía circular**, contribuyendo a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y fomentando el uso racional de los recursos.
- 5. Compromiso social y territorial**  
Como empresa riojana centenaria, mantenemos un firme compromiso con nuestra comunidad y con las generaciones futuras, apostando por un desarrollo local sostenible y responsable.
- 6. Participación y formación**  
Potenciamos la formación continua, la sensibilización ambiental y la implicación activa de todo nuestro equipo humano, conscientes de que la calidad y el respeto ambiental son responsabilidad de todos.
- 7. Cumplimiento normativo y transparencia**  
Aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente, los requisitos de nuestros clientes y los compromisos voluntarios adquiridos, promoviendo una comunicación abierta y ética con todas las partes interesadas.

---

En este año tan especial, en que celebramos **100 años de historia, experiencia y compromiso**, renovamos nuestra vocación de mejora continua para seguir construyendo un futuro más **limpio, responsable y sostenible**.

Viguera Gestión de Residuos, S.L, a 30 de Junio de 2025

