



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VIGUERA GESTION DE RESIDUOS es una empresa familiar riojana que, desde hace más de un siglo, se dedica a la gestión de residuos, ofreciendo en la actualidad servicios de recogida, transporte y gestión de residuos peligrosos y no peligrosos y gestión y destrucción de documentación confidencial.

La Dirección estratégica de la empresa se basa en el respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades y en un afán por la mejora continua para ofrecer a sus clientes un servicio global y de calidad, haciendo partícipes de ello a todas y cada una de las partes interesadas en la organización.

La empresa dispone de las infraestructuras, el grupo humano y los medios necesarios para trabajar con particulares, empresas e instituciones públicas con la máxima garantía de satisfacción.

La presente Política está basada, entre otros, en los siguientes objetivos:

- Alcanzar la plena satisfacción de todas nuestras partes interesadas
- Perseguir incansablemente la mejora continua con la premisa de ofrecer una gestión global de los residuos.
- Hacer un esfuerzo continuo en prevenir la contaminación y el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Trabajar con el objetivo del vertido 0, favoreciendo el progreso y el desarrollo sostenible

Para alcanzar estas metas, VIGUERA GESTION DE RESIDUOS, pone en práctica los siguientes principios:

- ℳ Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes: ofrecemos un servicio de calidad acorde a su demanda.
- ℳ Aprovechamos los recursos disponibles, sacando el máximo partido tanto de los medios materiales como de los humanos.
- ℳ Actualizamos constantemente nuestros sistemas de trabajo, haciendo especial hincapié en la importancia de las actuaciones preventivas para disminuir las correctivas.
- ℳ Todos y cada uno de los integrantes de la plantilla aplicamos los Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente con los que estamos comprometidos.

Arnedo, a 30 de septiembre de 2017

Fdo: Director Gerente